



# La lettre du CIMI n°18

## Les évaluations techniques

Juin 2017

### Sommaire

#### Edito

#### Dossier

Les évaluations techniques de compétences

#### Zoom sur ...

CIMIAD - Plateforme d'évaluation à distance

#### Nos prochains évènements :

Les robots collaboratifs et la sécurité



### Edito

Chers lecteurs,

« Il n'est pas de vent favorable pour celui qui ne sait pas où il va » : cette citation de Sénèque trouve pleinement son champ d'application dans le domaine de la formation. En effet, à quoi serviraient des formations qui ne viseraient pas un objectif précis ?

Cependant au-delà du but, il ne faut pas mésestimer l'importance de la connaissance du point de départ. Quelles sont les compétences réellement maîtrisées par l'agent et quelles sont les capacités qu'il pourra mettre en œuvre lors de son parcours d'apprentissage ?

Diagnostiquer les compétences de ses collaborateurs est une préoccupation importante de tout responsable d'équipe et des personnes en charge de la GPEC dans l'entreprise. Différents outils de diagnostic peuvent être utilisés, certains sont complémentaires ou répondent à des situations spécifiques.

Dans cette « Lettre du CIMI », nous vous présentons des solutions particulièrement adaptées aux évaluations des compétences techniques des personnels des départements Production & Maintenance.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous rappelle que nos Conseillers Formation restent à votre disposition pour vous accompagner lors de l'élaboration des parcours de formations qui deviendront les vrais leviers de votre performance industrielle.

Stéphane LE GALL  
Directeur

## Les évaluations techniques de compétences

Le CIMI propose des prestations d'évaluation de compétences utilisées par ses clients dans des projets de :

- Changement d'organisation
- Evolution interne d'un salarié
- Recrutement de nouveaux collaborateurs

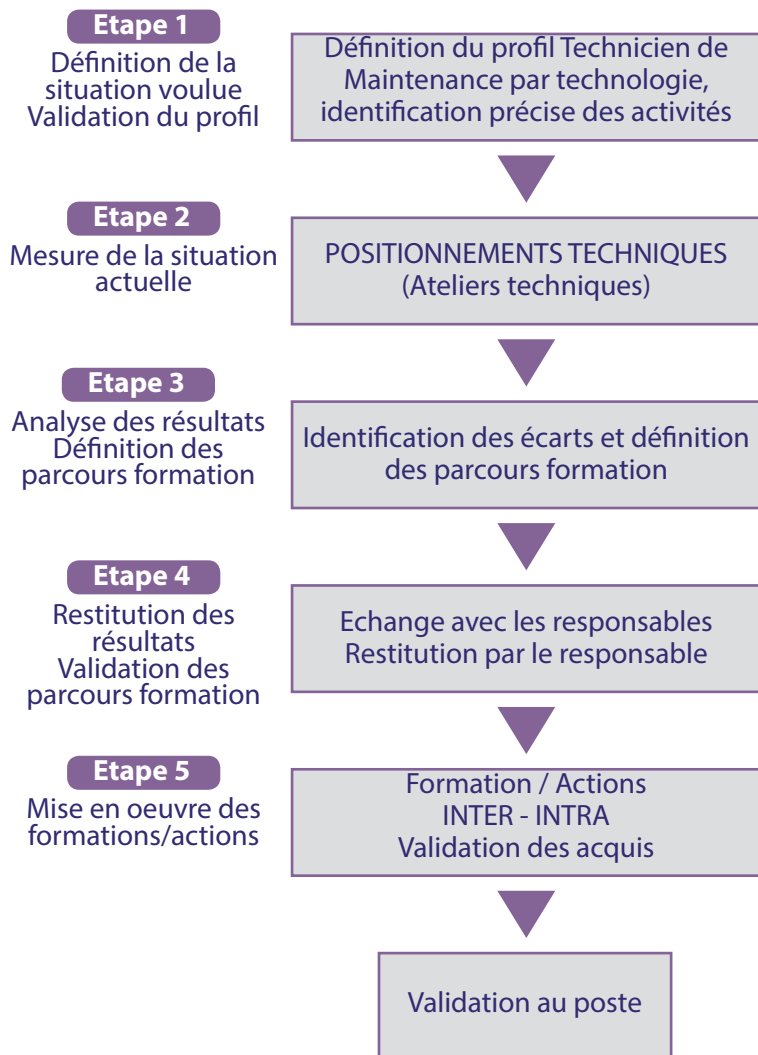
Ces évaluations, réalisées au CIMI ou sur le site client, sont adaptées au profil de poste des personnes évaluées (personnels de maintenance, personnels de production). Les évaluations de compétences techniques sont réalisées à partir de mises en situations réalistes dans des environnements technologiques adaptés à la situation de l'entreprise. Elles permettent de mesurer de façon précise le niveau de savoir-faire technique et méthodologique des personnes évaluées.

L'intérêt d'évaluer avec des mises en situations réelles est de fiabiliser les choix (d'évolution, de formation, de polyvalence), en mobilisant peu de temps, et en garantissant le niveau d'acquisition des compétences. L'utilisation des outils proposés par le CIMI permet de définir des parcours de formation adaptés aux besoins, d'accompagner des changements organisationnels ou techniques, et d'optimiser les budgets de formation.



# Des évaluations techniques pour...

## Représentation schématique de la démarche



## Etape 1 : Profil technique souhaité

Le chef de projets CIMI établit le profil type souhaité. La présentation en est faite suivant l'exemple ci-dessous :

4			
3			
2			
1			
	MECANIQUE	PNEUMATIQUE	HYDRAULIQUE
	Domaines techniques		

## Etape 2 : Mesure de la situation actuelle

Des « ateliers techniques de positionnement » sont organisés afin d'identifier le niveau de compétence technique de chaque personne évaluée.

Il s'agit, pour chaque personne occupant la fonction, de se situer par rapport à la **distance qui la sépare de l'emploi** à tenir, et de définir avec son hiérarchique, un plan d'actions à mener dans le cadre de ses responsabilités et missions au sein de l'entreprise.

Cette démarche globale permet de fournir aux responsables de l'entreprise les éléments situant les acquis du personnel et de décider d'un plan d'actions priorisé, afin de rendre les personnes capables d'intégrer l'évolution de leur mission, et de mettre en place une **démarche de qualification** au poste.

Le positionnement des techniciens consiste en des mises en situation réelles d'intervention ou proches de la réalité se référant aux différentes technologies identifiées et aux différents niveaux de maintenance. Ces ateliers se réalisent sur des matériels CIMI (platines techniques spécifiques) et si possible aussi à partir des documents et composants de l'entreprise sur le site de l'entreprise ou au CIMI..

La durée est en moyenne de 1h pour des techniciens par technique ou domaine et par personne

## Etape 3 : Analyse des résultats et définition des parcours formation

Les **écarts** entre la **situation voulue** et la **situation actuelle** sont identifiés pour chaque personne.

Des parcours individualisés de formations sont ainsi définis par le CIMI et l'encadrement et validés par l'entreprise.

## Etape 4 : Restitution des résultats Validation des parcours formation

Il est remis à chaque participant :

- Son profil de «compétences techniques» établi suivant les niveaux normalisés de maintenance comprenant les points forts et points à améliorer
- La liste des formations préconisées (parcours de formation individuel) définie en termes d'objectifs généraux de formation, si elles sont validées par la hiérarchie
- La définition des niveaux de maintenance suivant la norme AFNOR si nécessaire

La finalisation des parcours est réalisée avec les différents responsables, la hiérarchie, Ressources Humaines..., après qu'ils aient échangé éventuellement avec leurs équipes et identifié des priorités

# ... gagner en productivité

## Etape 5 : Mise en oeuvre des formations / actions

Des actions de formation sont construites en fonction des besoins identifiés lors des étapes précédentes.

Les formations sur site (INTRA) s'appuieront sur des cas concrets de l'entreprise (prise en compte des contraintes, procédure, organisation, méthodes, documents, matériel, de machines « fil rouge »). (Si un cas particulier de formation apparaissait, la formule Inter entreprise pourra être envisagée).

Des applications terrain sont planifiées pendant les intersessions et accompagnées par les tuteurs formés à cet effet (si besoin).

La progression individuelle des participants est mesurée en situation de formation et en situation professionnelle tout au long de processus de formation (voir « STRATEGIE PEDAGOGIQUE »).

Une documentation opérationnelle maintenance est construite ou complétée par les participants tout au long du processus de formation, sa mise en forme devra être assurée conformément aux règles internes à l'entreprise.

**Les formations techniques sont construites à partir des phases précédentes : écart entre la situation voulue et la situation actuelle. Elles peuvent se réaliser sur site ou au CIMI.**

### LES NIVEAUX DE MAINTENANCE - Selon la NF X60-000

NIV.	ACTIONS	INTERVENANTS	DOCUMENTATIONS ASSOCIEES	MOYENS LOGISTIQUES
1	<ul style="list-style-type: none"><li>Contrôles et inspections simples</li><li>Opérations élémentaires de maintenance sans démontage</li><li>Manœuvres manuelles d'actionneurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Personnel ayant une formation minimale :<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilisateur du bien</li><li>- Agent de maintenance</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Instructions de maintenance</li><li>Procédures qualité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Equipements de soutien intégrés au bien</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>Contrôles de paramètres à l'aide de moyens de mesure intégrés au bien</li><li>Remplacements de pièces d'usure ou défectueuses sur des ensembles simples et accessibles par échange standard</li><li>Maintenance corrective dont la cause première apparait évidente</li><li>Manœuvres d'organes de coupure</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Personnel ayant une qualification en maintenance et les habilitations requises</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Instructions de maintenance détaillées</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Outils individuels de dotation :<ul style="list-style-type: none"><li>- Tournevis</li><li>- Clés mixtes</li><li>- Clés 6 pans creux</li><li>- Clés 6 pans</li><li>- ...</li></ul></li><li>Outils portatifs à main et d'utilisation simple</li></ul>
3	<ul style="list-style-type: none"><li>Interventions de maintenance nécessitant une mise en sécurité particulière du bien</li><li>Maintenance complexe demandant de la rigueur et de l'organisation</li><li>Maintenance corrective nécessitant une méthodologie structurée de diagnostic</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Technicien de maintenance ayant les qualifications et les habilitations requises</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Instructions de maintenance complexes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Equipements de soutien portatifs spécifiques :<ul style="list-style-type: none"><li>- Multimètre</li><li>- Equipement de thermographie</li><li>- Analyseur à ultra-sons</li><li>- Clé dynamométrique</li><li>- Interface automate</li><li>- ...</li></ul></li></ul>
4	<ul style="list-style-type: none"><li>Maintenance qui fait appel à une maîtrise de techniques spécialisées</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Technicien spécialisé maîtrisant une technologie particulière</li><li>Expert en maintenance dans une technologie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Instructions de maintenance particulières</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Equipements de soutien complexes :<ul style="list-style-type: none"><li>- Analyseur vibratoire</li><li>- Analyseur d'huile</li><li>- ...</li></ul></li></ul>
5	<ul style="list-style-type: none"><li>Maintenance qui implique un savoir faire détenu par le constructeur</li><li>Rénovation, reconstruction</li><li>Gros travaux d'amélioration</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Constructeur du bien</li><li>Société spécialisée</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Documentations spécifiques (constructeur)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Equipements de soutien industriels définis par le constructeur, proches de la fabrication du bien</li></ul>

## Stratégie pédagogique

Le contrat établi entre l'entreprise, le CIMI et les participants, ne repose pas sur les contenus de la formation, mais sur ses objectifs généraux, compétences que chaque participant aura acquises à l'issue de cette formation. Ces objectifs sont mesurables en situation professionnelle et ne sont pas évalués par les formateurs mais par les participants eux-mêmes (auto-évaluation), à partir d'activités complexes qui leur sont proposées par leur encadrement, après l'action de formation.

Au cours de l'action de formation, les participants sont systématiquement entraînés à la maîtrise de capacités partielles (objectifs opérationnels) ; ces capacités sont évaluables pendant l'action de formation.

**Cette méthodologie d'action nécessite une démarche convergente des participants, de l'encadrement et des équipes de formation : ce contrat clair est une condition de la réussite de l'action.**

### AUTO-EVALUATION

Chaque mise en situation donne lieu à une auto-évaluation : celle-ci permet aux stagiaires de se repérer à tout moment dans leur progression personnelle vers l'atteinte des objectifs de la formation.

L'auto-évaluation, « guidée » grâce à des grilles d'évaluation et à des applications, constitue un accélérateur d'apprentissage dans la mesure où la personne apprend à s'évaluer justement.

### ACTIVITES D'INTERSESSION

Chaque participant est également invité à réaliser des applications dans la vie professionnelle, qu'il s'engage à réaliser pendant l'intersession.

La pratique des travaux d'intersession et la réflexion collective sur leur mise en oeuvre contribuent à doter les participants de moyens d'action dans leur environnement, sur des situations de travail qu'ils souhaitent faire évoluer, seuls ou en équipe.

**Cette pratique, si elle est encouragée et relayée sur le terrain de l'entreprise (atelier, équipe) par l'encadrement, assure le suivi concret de la formation..**

# Zoom sur ...

## ... notre plateforme d'Evaluation à Distance - CIMIAD

En complément des évaluations présentielles, le CIMI vous propose une solution simple et économique : CIMIAD.

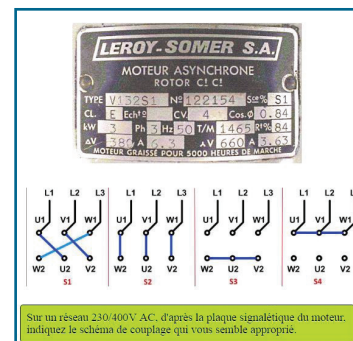
Celle-ci vous permet un contrôle rapide et efficace des compétences de votre personnel de Production / Maintenance en poste ou dans l'optique d'un recrutement.

✓ Cette **plateforme d'évaluation technique à distance**, baptisée CIMIAD, a été conçue par des formateurs évaluateurs experts.

✓ Elle est constituée d'une bibliothèque évolutive couvrant les technologies de base suivantes : **Automatismes / Efficacité énergétique / Electrotechnique / Fluides-Pompes / Froid-Climatisation / Mécanique / Motorisation-Variation de vitesse / Oléohydraulique Pneumatique / Régulation...**

✓ Des **tests interactifs**, plus élaborés que de simples QCM, utilisant **différents procédés de questionnement**, permettent de maintenir l'attention du participant grâce à une large variété de réponses possibles.

✓ Une **présentation personnalisée des résultats** met en évidence les points forts et les axes de progrès.



**Pour plus de renseignements,  
contactez-nous au 02 54 74 65 15 / ventes@cimi.fr**

## ... notre prochain évènement

► **Notez dès maintenant dans votre agenda notre prochaine rencontre !**

**Jeudi 06 juillet 2017  
«Les robots collaboratifs et la sécurité»**

**Vous souhaitez participer ?  
Contactez-nous au 02 54 74 97 01 ou s-prouteau@cimi.fr**



**Retrouvez notre offre complète sur [www.cimi.fr](http://www.cimi.fr)**