

Réhabilitation d'une crèche

Brigitte FERRY

Certifiée EGB en MV

Cofondatrice de BAXA SAS

www.baxa-formation.fr



Des ouvertures directes sur l'extérieur à partir de chacun des dortoirs des 3 sections (petits, moyens, grands) pour faciliter l'évacuation des enfants en cas d'incendie

Création d'un sas d'accueil, permettant le rangement des poussettes et sièges bébé, et ouvrant sur un espace d'accueil réaménagé

Repositionner le bureau du personnel d'accueil-comptabilité (mieux adapté à l'accueil des familles) et le bureau de direction (avec un réel espace de confidentialité)

Les locaux de service doivent être remis aux normes sanitaires à savoir :

Cuisine : Revêtement inox/alu et non plus en bois, installation d'une VMC, réorganisation du stockage des denrées

Local poubelle : à carreler et faciliter l'entretien (point d'eau)

Prévoir une avancée en cas de pluie pour le transfert véhicule.

Création d'un préau pour optimiser les temps d'activités en extérieur

.....

Plan de travail

- O
- Cadrer du sujet (M1) :**
objectifs et enjeux de l'action -amélioration ou nouvelle conception -limites de l'action - parties prenantes externes et internes - contraintes - risques -données d'entrées disponibles - moyens financiers et délais - moyens humains sont-ils disponibles et motivés - prise en compte des conséquences sociétales et environnementales ?
- Valider le besoin (M2) :**
Traduction du problème en fonctions
- C
- Elaborer le Cahier de Charges Fonctionnel (M5)**
Le faire valider par le client
- A
- Exécuter les travaux**

Cadrer le sujet

- Ville de 48000h – quartier difficile
- La réhabilitation doit servir à :
 - redynamiser le quartier
 - faciliter l'insertion des familles étrangères
 - montrer la volonté de la ville d'améliorer la qualité de vie
- budget de 250k€
- durée des travaux 6 mois maxi

Cadrer le sujet

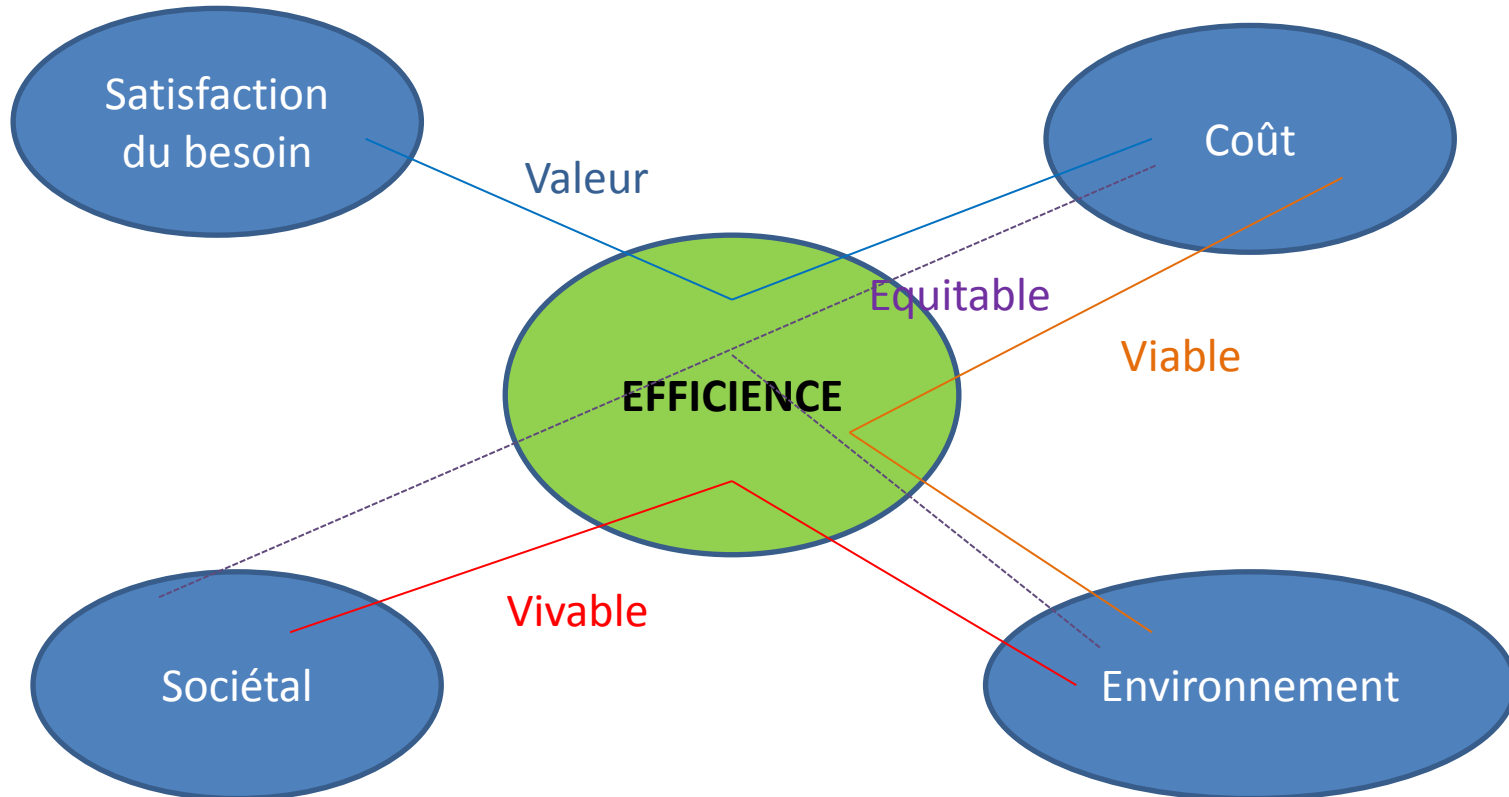
Capacité d'accueil : 50 enfants

- créer des moyens nouveaux pour favoriser le développement des enfants
- supprimer les accidents potentiels
- améliorer les conditions de travail du personnel
- augmenter la satisfaction des parents (bâtiment, accès, utilisation..)

Contraintes :

Normes Hygiène et Sécurité – bâtiment de + de 100 ans – date d'inauguration – budget contesté par l'opposition – pas d'entrave à la circulation pendant les travaux – coordination entre services municipaux pas bonne – Population du quartier non concernée peut contester

Le problème



Le Cycle de vie (M3)

- **Conception/fabrication/transport** : Dans un rayon de 500km, sous-traitants ISO 9001 et 14001.....
- **Obtention/mise en œuvre des matières / stockage** : peu de stockage sur place ➡ mise en œuvre extérieure
- **Utilisation** : aucune matière toxique, entretien facile, matériel incassable.....
- **Exploitation/ Maintenance** : réparable sur place
- **Fin de vie** : recyclage à 95%, durée de vie 10 ans

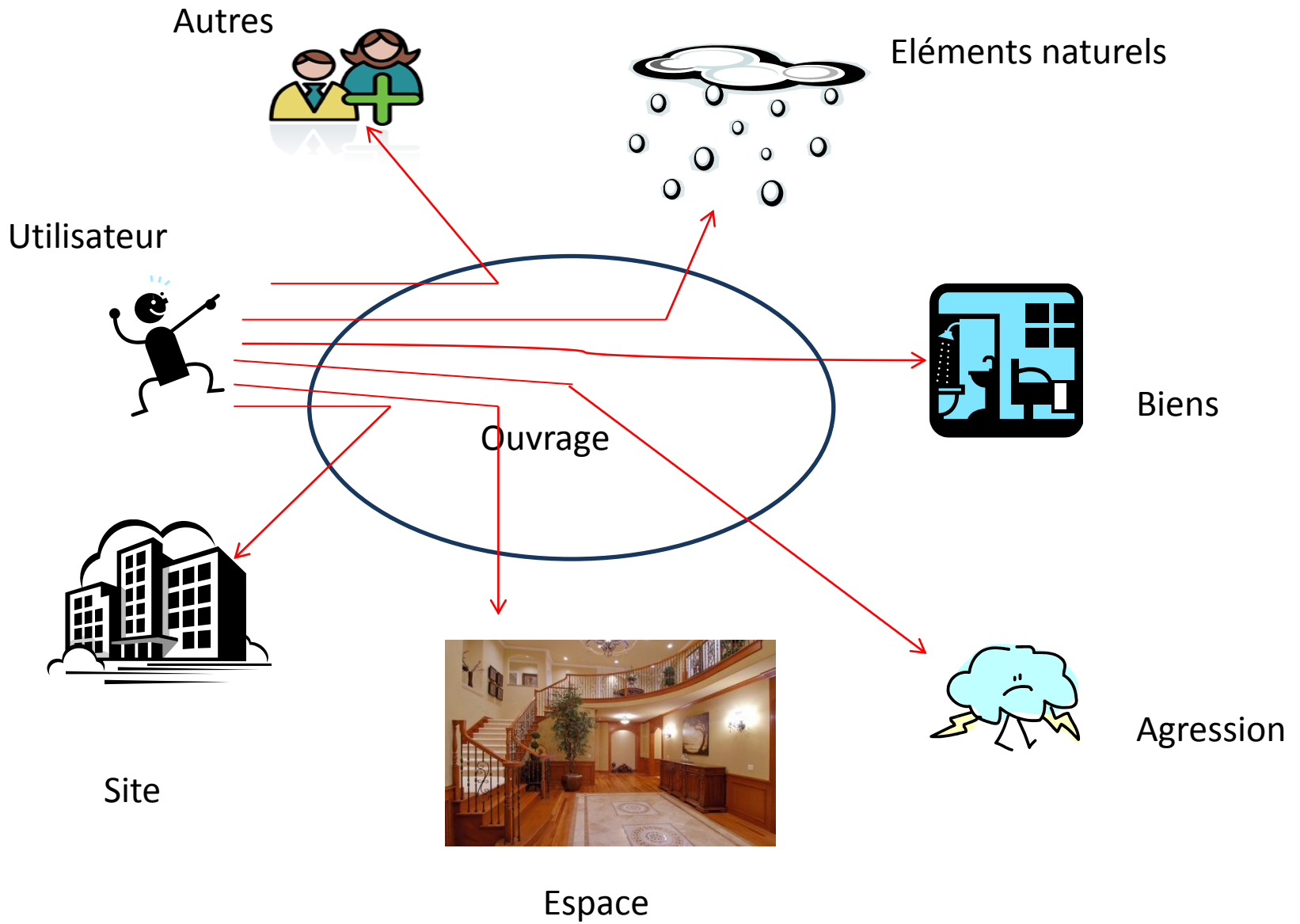
Les parties prenantes (M4)

- **Personnes physiques** qui peuvent être impactées par le projet :

Les élus, le personnel communal, le personnel de la crèche, le personnel médical, les enfants, les parents, les voisins, les citoyens, les sous-traitants, les fournisseurs, le CA.....

- **Les éléments non physiques :**

La météo, les conflits potentiels (grèves, riverains...), les autres bâtiments, les règlements, les activités des utilisateurs.....

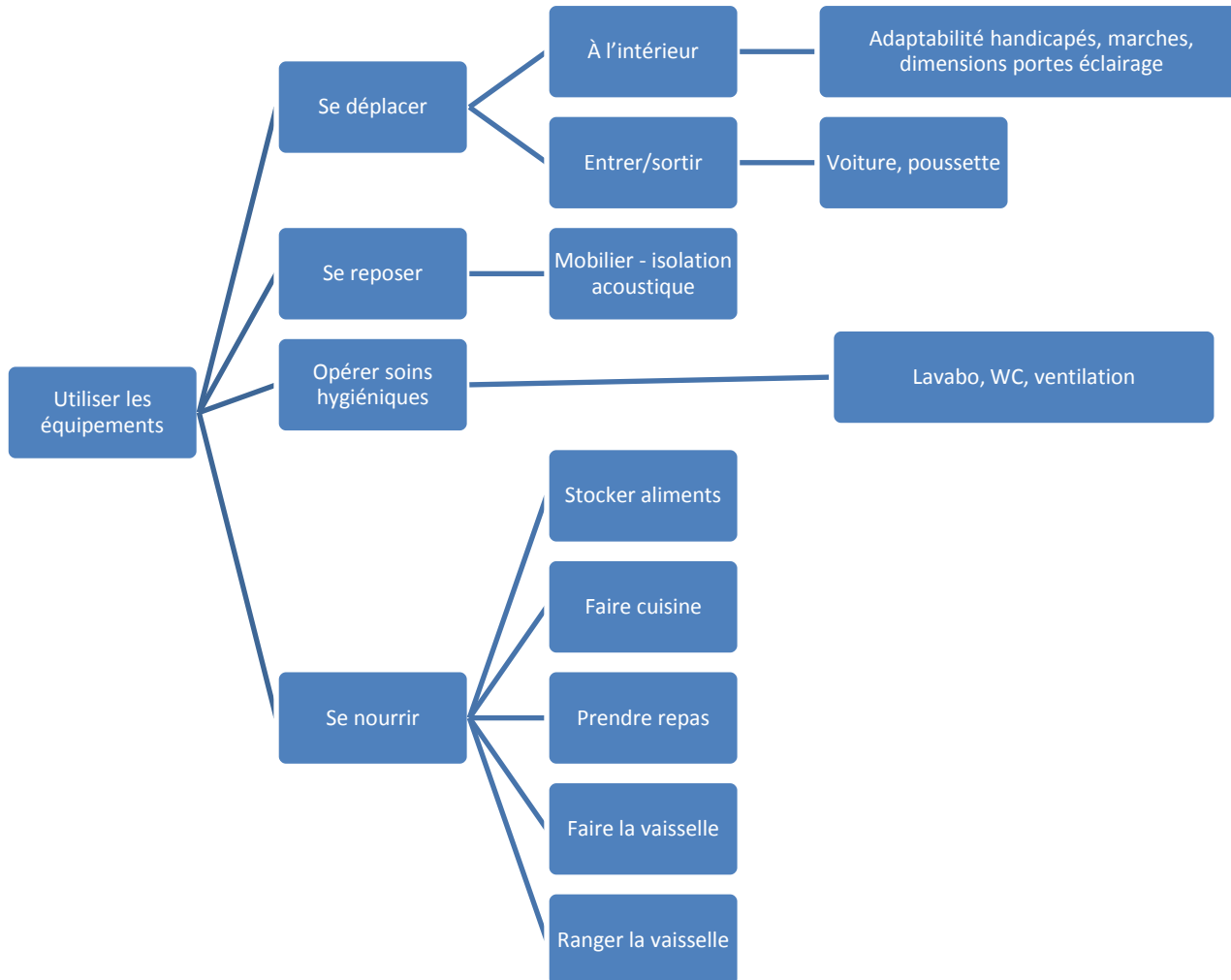


Identifier les Fonctions de service

Phase d'utilisation

- Permettre aux enfants d'être déposés par les parents
- Permettre aux enfants de développer leur motricité, sociabilité, connaissances...
- Utiliser les équipements
- d'être en sécurité, d'être protégés des éléments naturels, d'occuper l'espace, de s'approprier le site
-
- S'adapter aux enfants, aux parents..... aux éléments extérieurs
- Transmettre une image de marque
- Intégrer les parents à la ville.....

Recherche de voies de solution



Caractériser les fonctions (05)

Fonction	Critères	Niveau	Flexibilité
Entrer/Sortir	Durée	10'maxi	1
	Forme	VP, poussette, bras, scooter...	0
	Age enfants	2< mois<36	0

Trier les solutions

1/ Comparaison des solutions par rapport à la satisfaction du CdCF

2/ Comparaison des solutions par rapport aux coûts/fonctions

3/ Comparaison des solutions par rapport aux coûts/Analyse du Cycle de Vie

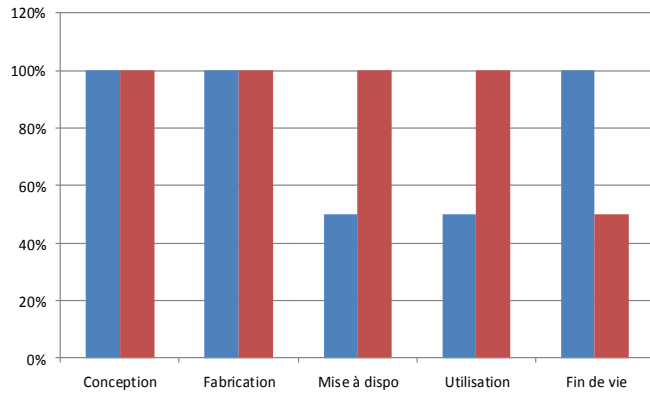
Matériaux-Techniques de Production-Transports-Emballages-Commercialisation-Utilisation-Maintenance-Durée de vie-Fin de vie

4 / Comparaison des solutions par rapport à l'environnement

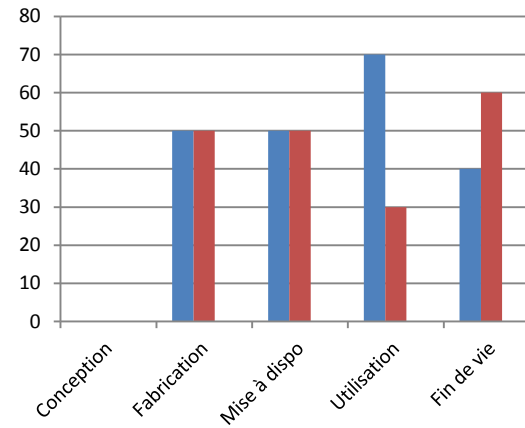
Eau-Sol-Energie-Air-Déchets-Bruit-Paysage-ICPE

5/ Graphiques de synthèse pour chaque tableau + graphique général

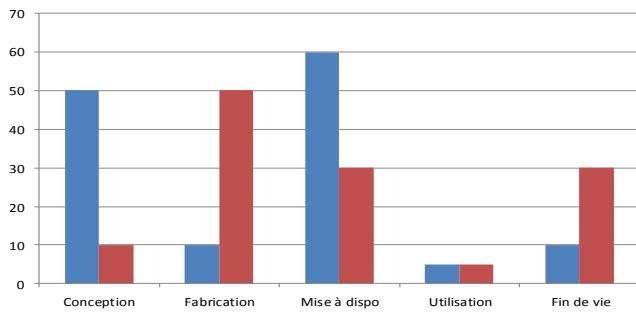
Evaluation fonctionnelle en % de satisfaction



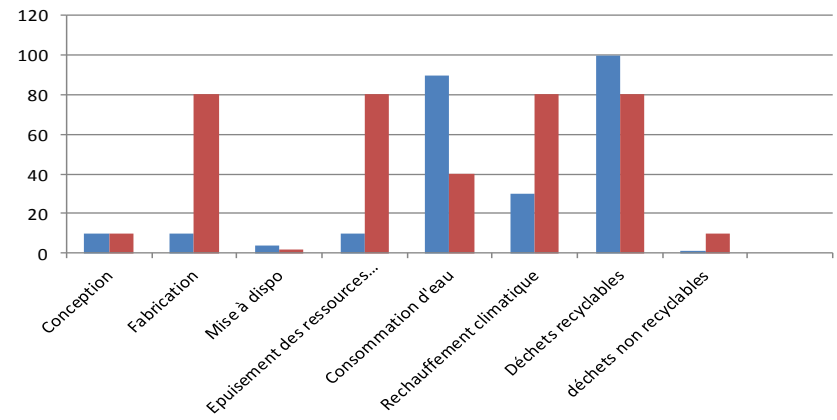
Evaluation sociétale en % de satisfaction



Evaluation économique



Evaluation environnementale



Confirmation des travaux

Planning
Pilotage
Animation
Etudes.....

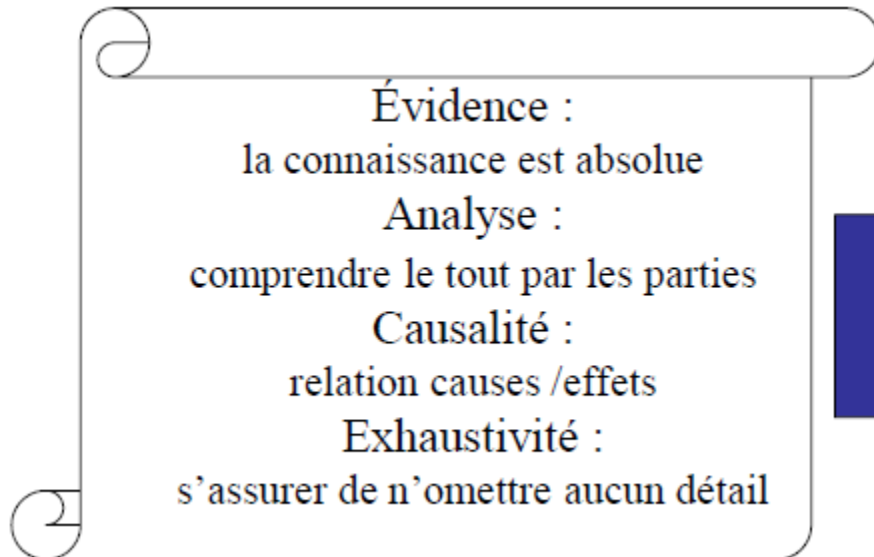
Résultats

**1€ investit rapporte entre 30 et 40€
en moins de 5 ans .**

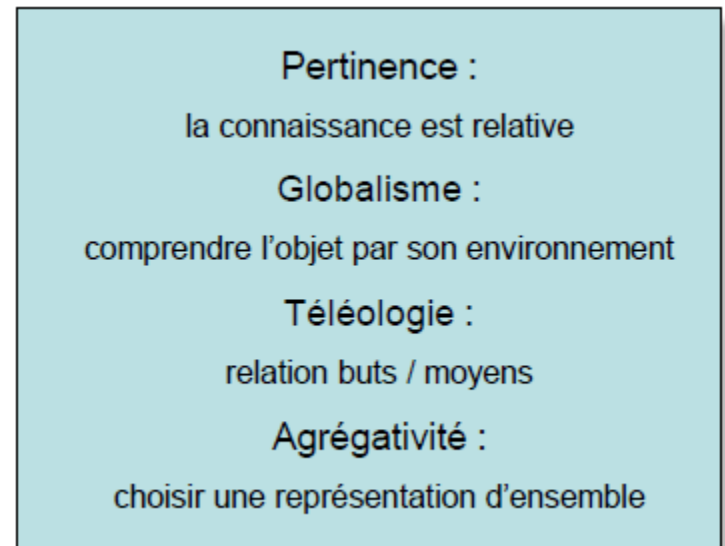
**Prendre le temps d'établir
un cahier des charges fonctionnel
Générique**

Pourquoi ?

Descartes



Le Moigne



Pour cesser le gâchis désormais insupportable

- **Décider, concevoir, s'organiser mieux**

- **Décembre 2013 : circulaire Obama imposant le Value Engineering à l'administration**

<http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/omb/assets/OMB/circulars/a131/a131-122013.pdf>

- **Analyse de la valeur, lean...méthodes éprouvées**

- **bloquées en France par**

- **hyper – hiérarchisation**
- **fiefs, rivalités**
- **bureaucratie : gestion des procédures, hyper contrôle**

Plus de 760 experts et entrepreneurs ont déjà signé l'appel Valeur(s)

<http://chn.ge/1jHeYnH>

Références aux autres méthodes

